

# 用户指南

Dell P2314T

Dell P2714T

认证型号：P2314Tt / P2714Tt





**注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



**注意：**“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



**警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

© 2013-2015 Dell Inc. 保留所有权利。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：Dell™ 和 DELL 徽标是 Dell Inc. 的商标；Microsoft®、Windows® 和 Windows 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。

本文中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc. 对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

2015 – 08      Rev. A07

# 目录


<b>关于您的显示器</b> .....	<b>5</b>
物品清单 .....	5
特性 .....	6
部件和控制 .....	7
规格 .....	9
即插即用 .....	17
液晶显示器质量和像素政策 .....	17
维护指南 .....	17
<b>设置显示器</b> .....	<b>18</b>
准备底座 .....	18
连接显示器 .....	18
整理线缆 .....	20
壁挂（可选） .....	20
<b>操作显示器</b> .....	<b>21</b>
侧-面板控制 .....	21
前-面板按钮 .....	22
使用屏幕显示（OSD）菜单 .....	23
设置最大分辨率 .....	34
倾斜 .....	34


<b>故障排除</b> .....	<b>35</b>
自检 .....	35
内置诊断 .....	36
常见问题 .....	37
触摸屏问题 .....	39
产品特定问题 .....	40
<b>附录</b> .....	<b>41</b>
安全说明 .....	41
FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息 .....	41
联系 Dell .....	41
将显示分辨率设为 1920 x 1080（最大） .....	42
下载最新的视频驱动程序 .....	42

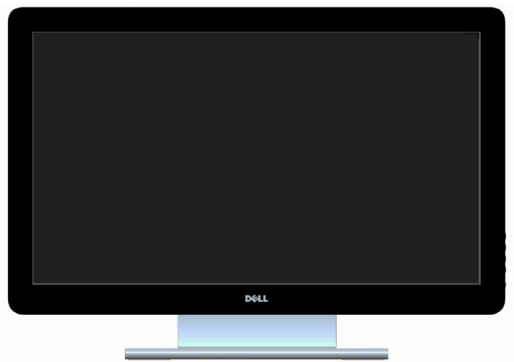
# 关于您的显示器

## 物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请联系Dell。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

 **注：**如安装在其他底座上，请参见相应底座的文档。



显示器及底座



电源线（视国家/地区不同而异）



电源适配器



HDMI 线



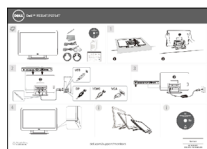
USB 3.0 上行线  
(启用显示器触摸屏功能)



屏幕清洁布



尼龙带



- 快速设置指南
- 驱动程序和文档介质
- 安全和管制信息

---

## 特性

Dell P2314T 和 P2714T 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和LED背光。显示器特性包括：

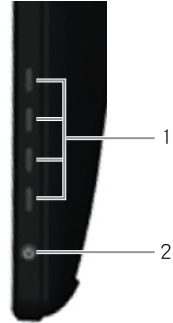
- **P2314T:** 58.42 cm (23 英寸) 有效区域显示屏 (对角线测量) 1920 x 1080 分辨率, 支持低分辨率全屏。
- **P2714T:** 68.58 cm (27 英寸) 有效区域显示屏 (对角线测量) 1920 x 1080 分辨率, 支持低分辨率全屏。
- 倾斜调整能力 (10° -60° , 典型)。
- 可拆卸底座和 Video Electronics Standards Association (VESA) 100 mm 安装孔, 安装方式灵活。
- 即插即用能力 (需计算机支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调整, 可方便地设置和优化屏幕。
- 软件和文档介质, 其中包括信息文件 (INF)、图像-颜色匹配文件 (ICM)、Dell Display Manager 软件应用程序、以及产品文档。附带 Dell Display Manager (在显示器随附介质中)。
- 防盗锁插槽。
- 资产管理能力。
- 符合 Energy Star 要求。
- 符合 EPEAT Gold 要求。
- 减少 BFR/PVC 使用。
- 无砷玻璃。无汞面板。
- 能量表实时显示此显示器的能耗情况。
- 取得 TCO 认证的显示器。

# 部件和控制

## 前部概览



## 侧面板控制



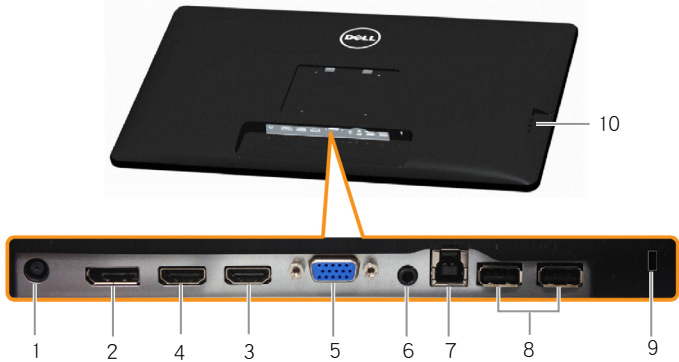
标签	说明
1	功能按钮（有关详细信息，请参见“操作显示器”）
2	打开/关闭电源按钮（带有指示灯）

## 后部概览



标签	说明	用途
1	100 mm x 100 mm VESA 安装孔（在VESA盖下面）	使用 100 mm x 100 mm VESA-兼容壁挂套件将显示器挂在墙壁上。
2	管制标签	列出了管制认可。
3	服务标签（仅限 P2714T）	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
4	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。

## 底部概览



标签	说明	用途
1	电源线插孔	连接电源线。
2	DisplayPort 接口	连接 DisplayPort 线。
3	HDMI (MHL) 1 端口	使用HDMI线连接计算机或者使用MHL线（选购）连接便携设备。
4	HDMI (MHL) 2 端口	使用HDMI线连接计算机或者使用MHL线（选购）连接便携设备。
5	VGA 端口	使用VGA线（选购）将计算机连接到显示器。
6	音频线路输出插孔	连接扬声器，以播放来自 HDMI 或 DisplayPort 音频声音的音频。 只支持 2 声道音频。 注：音频线路输出插孔不支持耳机。
7	USB 上行端口	使用USB线将显示器连接到计算机，以便您使用显示器上的USB端口和触摸屏功能。
8	USB 2.0 下行端口	连接您的 USB 设备。 只有在使用 USB 线将计算机连接到显示器的 USB 上行端口后，才能使用此端口。
9	安全线缆锁槽	利用安全线缆锁来防止他人未经允许移动您的显示器。
10	USB 3.0 下行端口	连接您的 USB 设备。 只有在使用 USB 线将计算机连接到显示器的USB上行端口后，才能使用此端口。



# 规格

## 面板

	P2314T	P2714T
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	
面板类型	平面切换 (IPS) / 面线切换 (PLS)	面线切换 (PLS)
可视图像:		
对角线	58.42 cm (23 英寸)	68.58 cm (27 英寸)
水平 (有效区域)	509.18 mm (20.05 英寸)	597.89 mm (23.54 英寸)
垂直 (有效区域)	286.42 mm (11.28 英寸)	336.31 mm (13.24 英寸)
面积	145839.34 mm <sup>2</sup> (226.05 平方英寸)	201076.39 mm <sup>2</sup> (311.67 平方英尺)
像素点距	0.265 mm	0.311 mm
可视角度:		
水平	178 度 (典型)	
垂直	178 度 (典型)	
明亮度:		
面板	300 cd/m <sup>2</sup> (典型)	
显示器	270 cd/m <sup>2</sup> (典型)	
对比度	1000:1 (典型)	
动态对比度	8,000,000 : 1 (典型)	
面板涂层	防眩光硬涂层 3H	
玻璃光泽	>30 光泽度。	
	注: 对于采用 edge-to-edge design (无边设计) 的显示器, 在考虑显示器放置方式时应注意, 周围光线和明亮表面的反射可能造成干扰。	
背光	LED edgelight 系统	
响应时间	8 ms 灰阶 (典型)	8 ms 灰阶 (典型)
颜色深度	1677 万色	
色域 (典型)	83% (CIE1976)	
	注: 色域 (典型) 基于 CIE1976 (83%) 和 CIE1931 (72%) 测试标准。	

## 触控

	P2314T	P2714T
类型	投射电容式系统	
面板对角线	23.1 英寸	27.1 英寸
面板厚度	2.4 mm	3.1 mm
有效区域	可视区域外扩展	
传感器堆叠厚度	0.5 mm	
表面玻璃厚度	1.1 mm	1.8 mm
输入方法	手指, 薄手套, 导电手写笔	
触控点	10 个触控点	
响应时间	<10 ms	
输出位置分辨率	32767 x 32767	
触控方法	手指和薄手套	
操作系统	经过 Windows 8/Windows 8.1 认证	

## 分辨率

水平扫描范围	30 kHz – 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz – 75 Hz (自动)
最大分辨率	1920 X 1080 @ 60 Hz
支持的视频模式	480p、576p、720p、1080p 和 1080i

## 电气

视频输入信号	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
同步输入信号	<ul style="list-style-type: none"><li>• 分离的水平和垂直同步。</li><li>• 不分极性 (Polarity-free) 的 TTL 电平</li><li>• SOG (绿色复合同步)</li></ul>
AC/DC 适配器输入:	
电压	100 VAC–240 VAC
频率	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
电流	1.5 A (最大)  仅限使用电源 DELL DA65NM111-00。
电涌电流	150 A (115/230 VAC)
输入电压	19.5 VDC, 3.34 A

## 环境特性

温度:	
工作时	0°C 到 40°C (0.00° F 到 40.00° F)
不工作时	-20°C 到 60°C (-20.00° F 到 60.00° F)
湿度:	
工作时	10% 到 80% (无冷凝)
不工作时	5% 到 90% (无冷凝)
海拔	
工作时	最高 5,000 m (16,400 英尺)
不工作时	最高 12,191 m (40,000 英尺)
散热:	
P2314T	88.7 BTU/小时 (最大)
	58.0 BTU/小时 (典型)
P2714T	95.9 BTU/小时 (最大)
	64.8 BTU/小时 (典型)

## 预设显示模式

### P2314T

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## P2714T

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## 物理特性

	P2314T	P2714T
接口类型	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
信号线类型	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0
尺寸 (含底座)		
高度 (展开时)	216.40 mm (8.52 英寸)	246.50 mm (9.70 英寸)
高度 (收回时)	412.70 mm (16.25 英寸)	475.50 mm (18.72 英寸)
宽度	569.90 mm (22.44 英寸)	665 mm (26.18 英寸)
厚度 (展开时)	421.30 mm (16.59 英寸)	421.30 mm (16.59 英寸)
厚度 (收回时)	80.90 mm (3.19 英寸)	79.70 mm (3.14 英寸)
尺寸 (不含底座)		
高度	348.10 mm (13.70 英寸)	410.70 mm (16.17 英寸)
宽度	569.90 mm (22.44 英寸)	665 mm (26.18 英寸)
厚度	42.20 mm (1.66 英寸)	44.30 mm (1.74 英寸)

<b>底座尺寸</b>		
高度	298.4 mm (11.75 英寸)	298.4 mm (11.75 英寸)
宽度	352.0 mm (13.86 英寸)	352.0 mm (13.86 英寸)
厚度	77.4 mm (3.05 英寸)	77.4 mm (3.05 英寸)
<b>重量</b>		
重量 (含包装)	8.98 kg (19.76 磅)	11.49 kg (25.28 磅)
重量 (含底座组件和线缆)	7.10 kg (15.62 磅)	9.39 kg (20.66 磅)
重量 (不含底座和线缆) (针对壁挂或VESA安装方式)	4.82 kg (10.60 磅)	7.11 kg (15.64 磅)
底座组件重量	1.46 kg (3.21 磅)	1.46 kg (3.21 磅)

## 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA DPM 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低功耗。这就是“节能模式”。当计算机检测到来自键盘、鼠标或其他输入设备的输入时，显示器自动恢复运行。下表显示了节能模式的功耗和信号：

### P2314T

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	有效	有效	有效	白色	17 W (典型) 26 W (最大)
停用模式	停用	停用	空白	闪烁白色	<0.5 W
关闭	-	-	-	关	<0.5 W

### P2714T

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	有效	有效	有效	白色	19 W (典型) 28 W (最大)
停用模式	停用	停用	空白	闪烁白色	<0.5 W
关闭	-	-	-	关	<0.5 W

此显示器符合ENERGY STAR的要求。



 **注：**只有从显示器上拔下电源线时，才能在关机模式下达到零功耗。

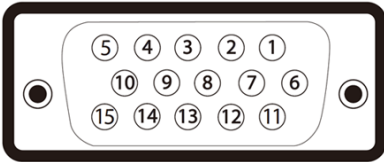
OSD只是在“正常运行”模式下起作用。如果在停用-模式下按任何按钮，会显示下面的消息：

**Dell P2314T/P2714T**

计算机未输出任何信号。键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。如果没有显示，现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。

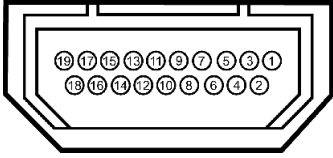
## 插针分配

### VGA



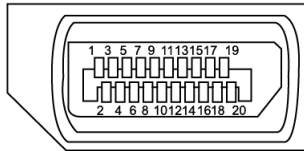
插针编号	线的15针一端	插针编号	线的15针一端
1	视频-红色	9	计算机 5 V/3.3 V
2	视频-绿色	10	GND 同步
3	视频-蓝色	11	GND
4	GND	12	DDC 数据
5	自检	13	水平同步
6	GND-R	14	垂直同步
7	GND-G	15	DDC 时钟
8	GND-B		

## HDMI



插针编号	端口的 19 针一端	插针编号	端口的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+	11	TMDS 时钟屏蔽
2	TMDS 数据 2 屏蔽	12	TMDS 时钟 -
3	TMDS 数据 2-	13	浮接
4	TMDS 数据 1+	14	浮接
5	TMDS 数据 1 屏蔽	15	DDC 时钟 (SDA)
6	TMDS 数据 1-	16	DDC 数据 (SDA)
7	TMDS 数据 0+	17	接地
8	TMDS 数据 0 屏蔽	18	+5 V 电源
9	TMDS 数据 0-	19	热插拔检测
10	TMDS 时钟		

## DisplayPort (DP)




插针编号	端口的 20 针一端	插针编号	端口的 20 针一端
1	ML0 (p)	11	GND
2	GND	12	ML3 (n)
3	ML0 (n)	13	GND
4	ML1 (p)	14	GND
5	GND	15	AUX (p)
6	ML1 (n)	16	GND
7	ML2 (p)	17	AUX (n)
8	GND	18	HPD
9	ML2 (n)	19	DP_PWR 返回
10	ML3 (p)	20	+3.3 V DP_PWR


## USB

此部分提供显示器上可用 USB 端口的相关信息。

您的计算机配备下列 USB 端口：

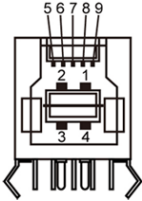
- 一个 USB 3.0 上行端口 — 后部
- 两个 USB 2.0 下行端口 — 后部
- 两个 USB 3.0 下行端口 — 左侧

 **注：**为使用 USB 3.0 功能，计算机须支持 USB 3.0。

 **注：**仅当显示器处于工作或节能模式时，显示器的 USB 端口能够工作。如果您关闭然后重新开启显示器，所连接的外设可能需要等待数秒钟才能恢复正常运行。

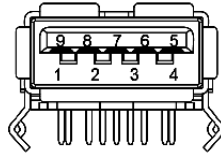
传输速度	数据速率	功耗
SuperSpeed	5 Gbps	4.5W（最大，每个端口）
Hi-Speed	480 Mbps	2.5W（最大，每个端口）
Full speed	12 Mbps	2.5W（最大，每个端口）

### USB 上行端口



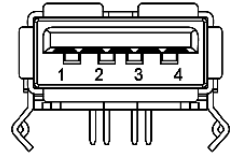
插针编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
外壳	屏蔽

### USB 3.0 下行端口



插针编号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外壳	屏蔽

### USB 2.0 下行端口



插针编号	信号名称
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



# 即插即用

您可以在支持即插即用的计算机中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议向计算机提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便计算机可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。关于设置显示器以及更改显示器设置的详细信息，请参见操作显示器。

## 液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态。它们很难被发现，也不影响显示质量和使用。有关 Dell 显示器质量和像素政策的详细信息，请访问 [dell.com/support/monitors](http://dell.com/support/monitors)。

## 维护指南

### 清洁显示器

**⚠ 警告：**在清洁显示器之前，请阅读安全说明并遵照执行。

**⚠ 警告：**在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳使用效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循这些说明：


- 在清洁屏幕时，使用在水中略微蘸湿的干净软布。此外，也可以使用适合防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶液。在清洁显示器时，使用略微蘸温水的布；避免使用任何清洁剂，有些清洁剂会在显示器上留下痕迹。

**⚠ 注意：**请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。

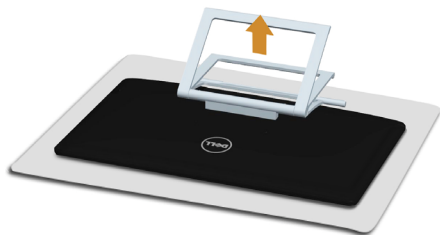
- 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用干净的软布擦去粉末。
- 处置显示器时应小心谨慎，避免划伤和磨损。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

# 设置显示器

## 准备底座


 注：显示器在出厂时，底座已安装。

1. 将显示器放在软布或软垫上。
2. 从显示器上提起显示器底座支撑臂。




3. 将显示器竖立放置。

## 连接显示器

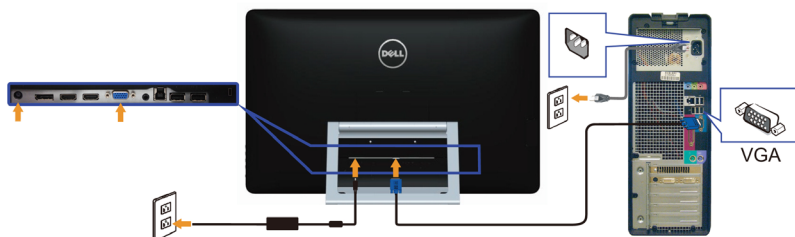
 警告：在执行此部分介绍的任何过程前，应阅读安全说明并遵照执行。

将显示器连接到计算机：

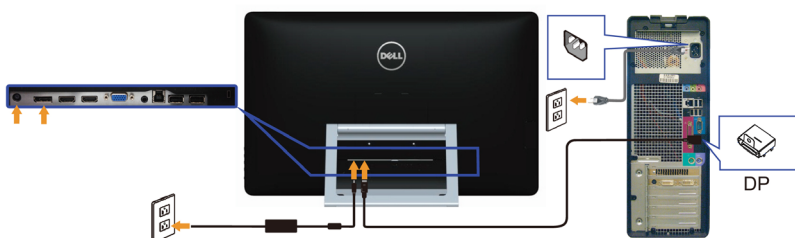
1. 关闭计算机，从墙壁电源插座上拔掉电源线。
2. 将 USB 线和下面一条显示器线连接到计算机：
  - VGA 线
  - DisplayPort 线
  - HDMI 线

 注：请勿将多条显示器线同时连接到同一台计算机。

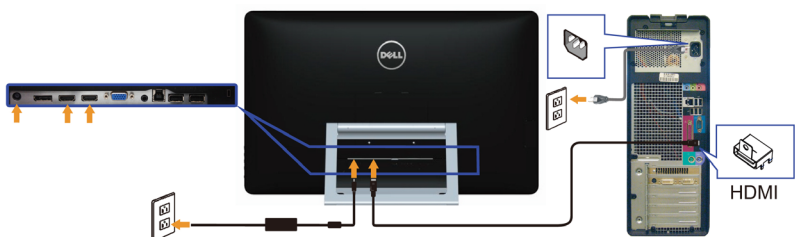
## 连接 VGA 线（线缆另外销售）



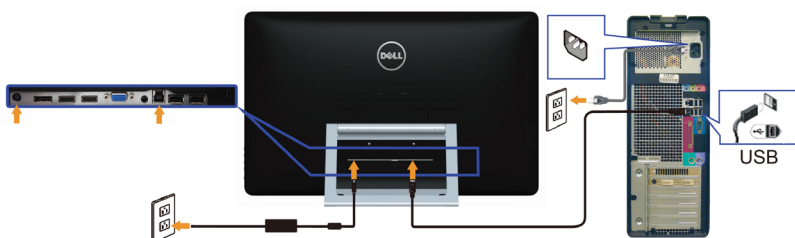
## 连接 DisplayPort（或 miniDP）线（线缆另外销售）




## 连接 HDMI 线



## 连接 USB 线




 注：使用的这些图形仅供参考。计算机外观可能存在差异。

## 整理线缆

将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后，利用线缆管理槽来整理线缆。




## 壁挂（可选）

 注：使用 M4 x 10 mm 螺丝安装您的显示器。有关的详细信息，请参见 VESA 兼容壁挂-套件随附的使用说明。

1. 将显示器放在铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定后盖的 4 个螺丝。
4. 将壁挂-套件中的装配架安装到显示器上。
5. 按照壁挂套件随附的说明将显示器安装到墙壁上。



 注：只可使用 UL Listed 壁挂架，并且最小承重不小于 7.11 kg。

# 操作显示器



## 侧-面板控制

使用显示器前面的控制按钮调整显示器和图像设置。按这些按钮时会显示 OSD，其中显示可更改的设置的详细信息。

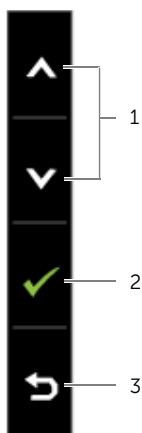


下表介绍前面板按钮：

前-面板按钮	说明
<p>1</p>  <p>快捷键： 预设模式</p>	<p>使用此按钮从列表中选择预设颜色模式。</p>
<p>2</p>  <p>快捷键： 亮度/对比度</p>	<p>使用此按钮直接访问“亮度/对比度”菜单。</p>
<p>3</p>  <p>菜单</p>	<p>使用此按钮启动屏幕显示（OSD）和选择 OSD 中的选项。 参见使用菜单系统。</p>

前-面板按钮	说明
4  退出	使用此按钮返回主菜单或退出 OSD 主菜单。
5  电源 (带电源指示灯)	使用此按钮开启或关闭显示器。 此按钮上的稳定白色指示灯表示显示器处于开机和完全工作状态。 闪烁的白色指示灯表示 DPMS 节能模式。

## 前-面板按钮




使用显示器前面的按钮调整图像设置。

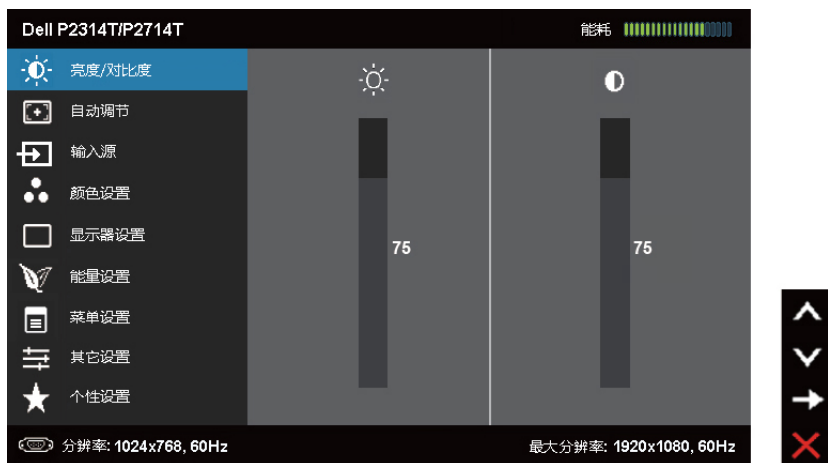
按钮	说明
1  向上  向下	使用向上（增大）和向下（减小）键调整 OSD 菜单中的项目。
2  确定	使用确定键确认您的选择。
3  返回	使用返回键返回上一菜单。


# 使用屏幕显示（OSD）菜单












## 使用菜单系统

 注：使用 OSD 菜单进行更改后，一旦您移到另一个 OSD 菜单、退出 OSD 菜单或者等待 OSD 菜单消失，会自动保存所做的更改。

1. 按  按钮启动 OSD 菜单并显示主菜单。



 注：仅当使用 VGA 接口时，可以使用“自动调整”功能。

2. 按  和  按钮在选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。
3. 按一下  或  按钮激活高亮显示的选项。
4. 按  和  按钮选择所需的参数。
5. 按  激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用  或  按钮进行更改。
6. 按一下  按钮返回到主菜单以选择另一个选项，或者按两下或三下  按钮退出 OSD 菜单。

# OSD选项

## 菜单和子菜单

## 说明

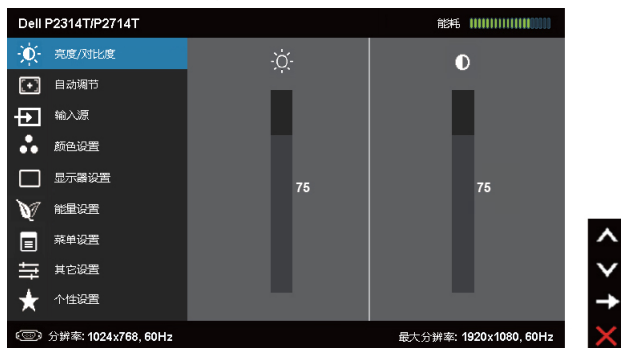
### Energy Use (能量使用)

此计量表实时显示此显示器的能耗情况。

使用此菜单激活 Brightness/Contrast (亮度/对比度) 调整。



### Brightness/Contrast (亮度/对比度)



Brightness (亮度) 调整背光灯的明亮度 (最小值 0; 最大值 100)。

### Brightness (亮度)

按 按钮提高亮度。

按 按钮降低亮度。

注: 若 PowerNap 选项设为“屏幕变暗”, 则当屏幕保护程序激活时, 亮度控制被禁用。

按 按钮提高对比度, 按 按钮降低对比度 (0 - 100)。

### Contrast (对比度)

先调整 Brightness (亮度), 如果需要进一步调整, 再调整 Contrast (对比度)。

Contrast (对比度) 调整显示器的暗度和亮度之间的差异程度。



自动调整功能根据您的设置情况优化显示设置。自动调整功能允许显示器自动调整到输入的视频信号。使用自动调整功能之后，您可以通过显示设置中的“像素时钟”和“相位”控制进一步调整显示器。



Auto Adjust (自动调整)



显示器自动调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：



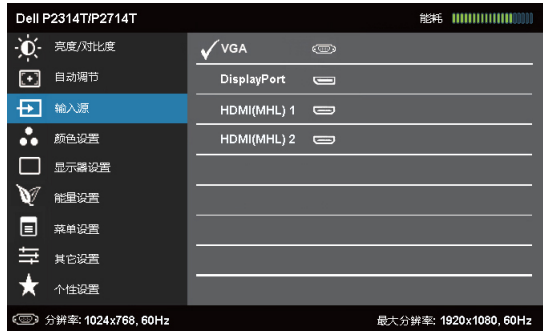
注：大多数情况下，自动调整会生成针对所用配置的最佳图像。

注：仅当使用VGA线连接显示器时，可以使用自动调整功能。


使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频输入。



Input Source (输入源)



VGA

当使用 VGA 线连接计算机和显示器时，选择 VGA，然后按 。

DisplayPort

当使用 DisplayPort 线连接计算机和显示器时，选择 DisplayPort，然后按 .


## 菜单和子菜单

## 说明

### HDMI (MHL) 1

当使用 HDMI (MHL) 1 线连接计算机和显示器时，选择 HDMI (MHL) 1，然后按 。

### HDMI (MHL) 2

当使用 HDMI (MHL) 2 线连接计算机和显示器时，选择 HDMI (MHL) 2，然后按 。

使用颜色设置菜单调整显示器的颜色设置。



## Color Settings (颜色设置)



设置视频输入模式。

## Input Color Format (输入颜色格式)

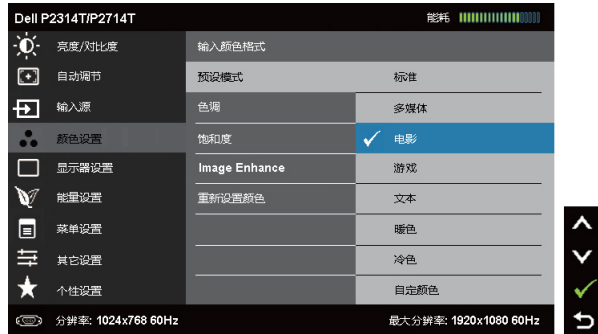
RGB: 当您的显示器通过 VGA 和 HDMI 线连接到计算机或 DVD 播放机时，选择此选项。

YPbPr: 若您的 DVD 播放机只支持 YPbPr 输出，选择此选项。

## Preset Mode (预设模式)



### Preset Mode (预设模式)



Standard (标准)：默认颜色设置。这是默认预设模式。

Multimedia (多媒体)：适合多媒体应用。



Movie (影片)：适合影片。

Game (游戏)：适合大多数游戏应用。

Text (文本)：适合办公。

Warm (暖色)：提高色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。

Cool (冷色)：降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。

Custom Color (自定义颜色)：手动调整颜色设置。按  和  按钮调整红色、绿色和蓝色的值，生成您自己的预设颜色模式。

### Image Enhance (图像增强)



自动锐化图像，增强色调，提升颜色对比度，从而增强图像清晰度。


注：图像增强仅适用于标准、多媒体、影片和游戏等模式。


### Hue (色调)

向着绿色或紫色方向调整视频图像颜色。

使用此设置达到所需的肤色。



使用  或  在 0 到 100 的范围内调整色调。


按  增加绿色阴影。


按  增加紫色阴影。

注：色调调整仅适用于影片和游戏模式。

### Saturation (饱和度)

此功能调整视频图像的色饱和度。使用  或  在 0 到 100 的范围内调整饱和度。

按  增强黑白外观。

按  增强彩色外观。

注：饱和度调整仅适用于视频输入。

### Reset Color Settings (重置颜色设置)

将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。



## Display Settings (显示设置)



**Aspect Ratio (宽高比)** 调整图像比例：Wide 16:9（宽屏 16:9）、4:3 或 5:4。

**Horizontal Position (水平位置)** 调整图像的水平位置。  
使用 和 按钮改变图像位置。

**Vertical Position (垂直位置)** 调整图像的垂直位置。  
使用 和 按钮改变图像位置。

**Sharpness (锐度)** 使图像看起来更锐利或更柔和。  
使用 或 调整锐度。

**Pixel Clock (像素时钟)** Phase (相位) 和 Pixel Clock (像素时钟) 调整允许您根据自己的需要调整显示器。  
使用 和 按钮调整至最佳图像质量。

**Phase (相位)** 如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用 Pixel Clock (像素时钟) (粗调)，然后再使用 Phase (相位) (微调) 调整。  
注：仅当使用 VGA 线连接显示器时，可以使用像素时钟和相位调整。

**Dynamic Contrast (动态对比)** 动态对比度将对对比度调整为 8,000,000 : 1。  
按 按钮选择动态对比度“开”或“关”。

**Reset Display Settings (重置显示设置)** 将显示设置恢复至出厂默认设置。



**Energy Settings (能源设置)**



**Energy Smart (能源智能)**

开启或关闭动态变暗。

开启能源智能时，会激活动态变暗。与能源智能关闭相比，在能源智能开启情况下，显示器总体功耗会降低。

注：在能源智能模式下显示较暗场景时，显示功耗减少，能源使用条降低。显示明亮场景时，显示器功耗增加，能源使用条升高。在能源智能开启和关闭两种情况下，这都适用。

**USB**

系统			
显示器状态	开	待机	关
显示器 (上行连接)	开 (禁用)	开 (禁用)	关 (禁用)
显示器 (上行未连接)	开	开/关* (取决于 OSD 选择)	关

**Power Button LED (电源按钮LED)**

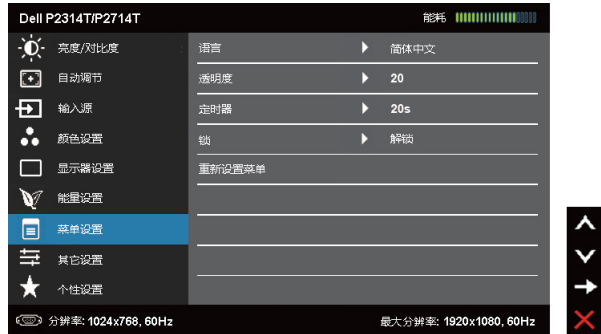
允许您设置电源指示灯的状态以节省能源。

**Reset Energy Settings (重置能源设置)**

将能源设置恢复至出厂默认设置。



## Menu Settings (菜单设置)



### Language (语言)

设置 OSD 显示语言，有8种供选择。

英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。

### Transparency (透明度)

此功能可以将 OSD 背景从不透明改为透明。

### Timer (定时)

OSD 保持时间：设置在按下一个按钮后 OSD 的显示时间长度。

使用 和 按钮调整滑块，范围是从 5 秒到 60 秒（以 1 秒为单位）。

### Lock (锁定)

控制用户对调整选项的访问。选择“锁定”时，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。

注：Lock（锁定）功能 - 软锁定（通过 OSD 菜单）或者硬锁定（按住电源上方的按钮10秒钟）

Unlock（解锁）功能 - 仅硬解锁（按住电源上方的按钮 10 秒钟）

### Reset Menu Settings (重置菜单设置)

将菜单设置恢复至出厂默认设置。



**Factory Reset (出厂重置)**

将所有 OSD 设置恢复至出厂默认设置。



**Personalize (个性化)**



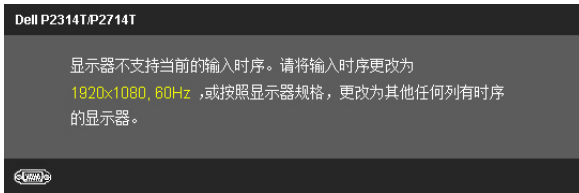
选择 Preset Modes (预设模式)、Brightness/Contrast (亮度/对比度)、Auto Adjust (自动调整)、Input Source (输入源) 或者 Aspect Ratio (宽高比)，将其设成快捷键。

**Reset Personalization (重置个性化)**

将快捷键恢复至出厂默认设置。

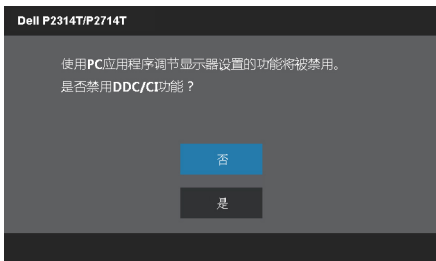
**OSD警告消息**

当显示器不支持显示分辨率时，会显示下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参见规格了解此显示器支持的频率范围。推荐模式是 1920 x 1080。

在禁用 DDC/CI 功能之前，会显示下面的消息。

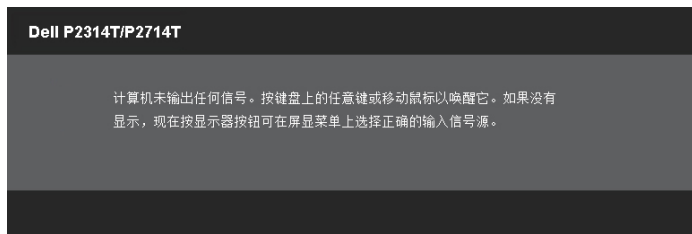




当显示器进入节能模式时，显示下面的消息。



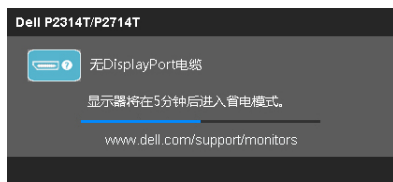
激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 OSD。  
如果按电源按钮之外的其他按钮，会显示下面的消息：



如果输入设在特定模式但该模式的线缆（VGA、DP 或 HDMI）已断开，会根据所选的输入显示下面一条消息。



或



或



关于如何解决错误，请参见“故障排除”。

# 设置最大分辨率

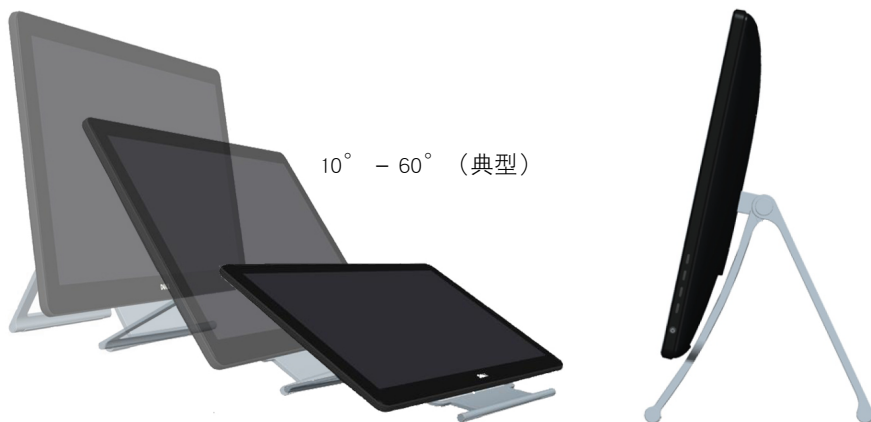
## Windows 7 或 Windows 8 或 Windows 8.1 或 Windows 10

1. 仅限 Windows 8/Windows 8.1: 选择桌面磁贴切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面, 然后单击屏幕分辨率。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表, 选择 1920 x 1080。
4. 单击确定。

如果您看不到 1920 x 1080 选项, 则可能需要更新视频驱动程序。有关更新视频驱动程序的详细信息, 请参见附录。

## 倾斜

利用内置底座, 您可以倾斜显示器, 以取得最佳的视角。此显示器的调整范围是 10 到 60 度。



△ 注意: 调整倾斜度时, 用双手握住显示器边缘。

# 故障排除

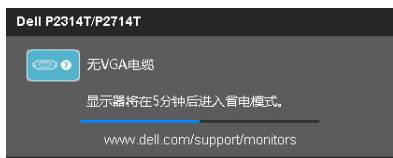
△注意：在执行此部分介绍的任何过程前，应阅读安全说明并遵照执行。

## 自检

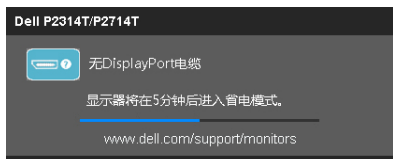
这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机后部拔掉显示器线。为确保自检工作正常，请从计算机后部拔掉数字（白色接口）和模拟（蓝色接口）线（如已连接）。
3. 打开显示器电源。

如果显示器工作正常但检测不到输入视频信号，屏幕上会显示下面一条消息，具体视所选输入而定。在自检模式下，电源指示灯保持蓝色。




或



或




注：在正常运行期间，如果显示器线断开连接或损坏，也会出现此消息。

4. 关闭显示器，断开然后重新连接显示器线，打开计算机和显示器电源。

如果在执行自检后显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器存在问题，请检查一下视频控制器和计算机。

# 内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：** 仅当未连接显示器线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕清洁。
2. 从计算机或显示器上拔掉显示器线。  
显示器进入自检模式。
3. 同时按住按钮1和按钮4两秒钟。  
出现一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再按一下按钮 4。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤 5 和步骤 6，检查绿色、蓝色、黑色、白色、以及文本画面显示。

当文本画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次按钮 4。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。检查计算机和视频卡是否存在问题。

# 常见问题

下表介绍与解决显示器常见问题相关的信息。

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频（电源指示灯不亮）	没有画面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保显示器和计算机之间的显示器线连接正确且牢固。</li><li>• 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。</li><li>• 确保电源按钮没有按下。</li><li>• 确保使用输入源选择按钮选择正确的输入源。</li><li>• 检查 OSD 菜单中 Power Button LED（能源设置）下的 Energy Settings（电源按钮LED）选项。</li></ul>
没有视频（电源指示灯点亮）	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 OSD 提高亮度和对比度。</li><li>• 执行显示器自检。</li><li>• 检查显示器线和端口的插针是否有弯曲或折断。</li><li>• 运行内置诊断。</li><li>• 确保使用输入源选择按钮选择正确的输入源。</li></ul>
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 OSD 执行自动调整。</li><li>• 使用 OSD 调整相位和像素时钟。</li><li>• 不要使用视频延长线。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li><li>• 将视频分辨率改为正确的宽高比（16:9）。</li></ul>
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"><li>• 使用 OSD 执行自动调整。</li><li>• 使用 OSD 调整相位和像素时钟。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li><li>• 检查一下环境因素。</li><li>• 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。</li></ul>
像素缺失 亮点像素	液晶屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 关闭显示器，断开然后重新连接电源线，打开显示器电源。</li><li>• 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。</li></ul> <p>有关Dell显示器质量和像素政策的详细信息，请访问Dell支持网站：<a href="http://dell.com/support/monitors">dell.com/support/monitors</a>。</p>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"><li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li><li>• 使用 OSD 执行自动调整。</li><li>• 使用 OSD 调整亮度和对比度。</li></ul>

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
画面几何扭曲	画面没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>• 使用 OSD 执行自动调整。</li> <li>• 使用 OSD 调整水平和垂直位置。</li> </ul>
水平/垂直线条	屏幕上有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>• 使用 OSD 执行自动调整。</li> <li>• 使用 OSD 调整相位和像素时钟。</li> <li>• 执行显示器自检，确认在自检模式下是否出现线条。</li> <li>• 检查显示器线和端口的插针是否有弯曲或折断。</li> <li>• 运行内置诊断。</li> </ul>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li> <li>• 使用 OSD 执行自动调整。</li> <li>• 使用 OSD 调整相位和像素时钟。</li> <li>• 执行显示器自检，确认在自检模式下是否出现此问题。</li> <li>• 检查显示器线和端口的插针是否有弯曲或折断。</li> <li>• 以安全模式重新启动计算机。</li> </ul>
间歇性问题	显示器开关功能失常	<p>确保显示器和计算机之间的显示器线连接正确且牢固。</p> <p>将显示器恢复至出厂设置。</p> <p>执行显示器自检，确认在自检模式下是否出现间断问题。</p>
缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 执行显示器自检。</li> <li>• 确保显示器和计算机之间的显示器线连接正确且牢固。</li> <li>• 检查显示器线和端口的插针是否有弯曲或折断。</li> </ul>
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在颜色设置 OSD 中，将颜色设置模式改为图形或视频（视应用程序而定）。</li> <li>• 在颜色设置 OSD 中，尝试其他颜色预设设置。如果关闭了颜色管理，则在颜色设置 OSD 中调整 R/G/B 值。</li> <li>• 在高级设置 OSD 中，将输入颜色格式改为 PC RGB 或 YPbPr。</li> <li>• 运行内置诊断。</li> </ul>

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。</li> <li>• 使用动态变化的屏幕保护程序。</li> </ul>
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	不要执行任何故障排除步骤。立即与 Dell 联系。

## 触摸屏问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
触控报告错误	触控功能未对准或者没有触控功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 Dell 提供的 USB 线连接您的计算机。</li> <li>• 确保电源线有接地插片。</li> <li>• 从电源适配器上拔掉然后重新插入电源线，对触控模块进行自动-校准。</li> <li>• 确保计算机支持 USB 2.0 或以上。</li> <li>• 如果计算机检测不到显示器，请关闭/开启显示器或者拔掉然后重新插入 USB 线。</li> </ul>
触摸屏在节能模式下没有响应	在节能模式下，无法通过触控来唤醒显示器和计算机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开“设备管理器”，在“人机设备”下展开“HID 接口设备”。</li> <li>2. 右键单击 HID 兼容设备，单击“属性”，选中复选框以允许设备唤醒计算机。</li> </ol>
Windows 7 和 Windows 8 和 Windows 8.1 和 Windows 10 校准	在触摸屏幕时，光标不能跟随手指精确移动。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开“控制面板”，打开“硬件和声音”，然后打开“Tablet PC 设置”。</li> <li>2. 选择 Calibration（校准）。</li> <li>3. 按照说明重新校准屏幕。</li> </ol>


# 产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕图像太小	图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none"><li>• 检查 OSD 菜单 Image Setting（图像设置）中的宽高比。</li><li>• 将显示器恢复至出厂设置。</li></ul>
无法使用前面板上的按钮调整显示器设置	OSD 不出现在屏幕上	<p>关闭显示器，断开然后重新连接电源线，打开显示器电源。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 检查信号源。</li><li>• 移动鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。</li></ul>
按下控制时没有输入信号	没有画面，指示灯显示白色。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保计算机或其他视频-输出设备已开机且正在播放视频。</li><li>• 确保显示器和计算机之间的显示器线连接正确且牢固。</li><li>• 拔掉然后重新插入显示器线。</li><li>• 重新启动计算机或视频播放机。</li></ul>
画面不填满整个屏幕。	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 由于 DVD 的不同视频格式和宽高比，显示器可能无法全屏显示视频。</li><li>• 运行内置诊断。</li></ul>



# 附录

## 安全说明


 **警告：** 如果不按本档所述使用控制、调整或任何过程，可能导致电击、触电和/或机械危险。

关于安全说明信息，请参见安全、环境、以及管制信息(SERI)。

## FCC 声明（仅限美国）和其他管制信息

关于 FCC 声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance)。

## 联系 Dell

 **注：** 如果您没有可用的 Internet 连接，可在购买发票、包装物、付费单、或 Dell 产品宣传页上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。就销售、技术支持或客户服务等问题联系 Dell：

1. 访问 [dell.com/support](http://dell.com/support)。
2. 在页面左上部确认您所在的国家或地区。
3. 单击联系我们。
4. 根据您的需求，单击相应的服务或支持链接。

## 中国能源效率标识：

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求：

功耗 (W)	<120 W
能效效率(cd/W)	>1.05 cd/W
关闭状态(W)	<0.5 W
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

# 将显示分辨率设为 1920 x 1080（最大）

为了在使用 Microsoft Windows 操作系统时获得最佳显示性能，请执行以下步骤将显示分辨率设为 1920 X 1080 像素：

## Windows 7 或 Windows 8 或 Windows 8.1 或 Windows 10

- 1 仅限Windows 8和Windows 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
- 2 右键单击桌面，然后单击“屏幕分辨率”。
- 3 单击屏幕分辨率下拉列表，选择1920 x 1080
- 4 单击“确定”。

# 下载最新的视频驱动程序

## Dell 计算机

1. 访问 [dell.com/support](http://dell.com/support)，输入您计算机的服务标签，下载视频卡的最新驱动程序。
2. 安装完驱动程序后，再次尝试将分辨率设为 1920 x 1080。

如果更新视频驱动程序后仍无法将分辨率设为 1920 x 1080，请联系 Dell 技术支持。

## 非 Dell 计算机或视频卡

### Windows 7 或 Windows 8 或 Windows 8.1 或 Windows 10

- 1 仅限Windows 8和Windows 8.1：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
- 2 在桌面上单击右键，然后单击“更改显示设置”。
- 3 选择高级设置。
- 4 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
- 5 请访问图形卡提供者的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
- 6 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为1920 x 1080。

安装完更新的视频卡驱动程序后，再次尝试将分辨率设为 1920 x 1080。如果无法将分辨率设为 1920 x 1080，请联系计算机制造商或考虑购买可支持 1920 x 1080 分辨率的图形适配器。